

会員規約

会員カードをご愛用賜り、誠にありがとうございます。
本規約には、会員カードに関する重要な内容が記載されております。
必ず、お読みください。

2016年6月第4版

第1章 総則

●第1条 会員

会員とは、株式会社 東商会（以下「当社」という）が運営するオーナーズクラブに登録され、オリジナル会員カード（以下「会員カード」という）の発行（貸与）を受けた個人をいいます。

会員は、当社指定の方法で会員登録を行うものとし、当社が会員登録を承諾した時点で、会員カード会員規約（以下「本規約」という）の内容に同意したものとみなします。

会員には、第9条に定める会員特典の利用権限を授与します。

会員資格の有効期限は無期限です。

●第2条 会員カードの発行（貸与）・費用

1. オーナーズクラブに登録された個人に対し、当社取扱いブランド毎に1枚会員カードを発行（貸与）します。会員カードの所有権は当社にあります。
2. 会員カードの発行（貸与）にかかる会員の手数料および年会費は無料とします。ただし、第3条に定める新規発行手続きには発行手数料が必要になります。
3. 会員カードは、会員本人以外には利用できません。第三者への貸与、譲渡する事はできません。
4. 会員は、会員カードの署名欄に自署するものとし、署名のない会員カードを提示された場合は、本人であることを確認させていただきます。署名のない会員カードの利用はお断りすることがあります。

●第3条 紛失・盗難・破損等

1. 会員カードの紛失・盗難・破損等の場合、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、事由の如何を問わず会員カードの再発行（再貸与）はいたしません。ただし、会員の申し出により、会員が紛失・盗難・破損等により滅失した会員カードの登録者本人であると確認できた場合に限り、会員カードの新規発行手続きをできるものとします。この場合の新規発行手続きには発行手数料¥1,000（税込）が必要で、登録には日数を要します。新規発行手続きが完了した時点で、紛失・盗難・破損等により滅失した会員カードは無効となります。なお、新規発行手続きには、当社指定の「新品質保証書、あるいは旧品質保証書、またはお客様カードと必要事項記入用紙」（以下「保証書等関係書類」という）が必要となります。
2. 会員カードの紛失・盗難・その他の事由により第三者に使用され、会員に損害が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員カードの紛失・盗難・破損等が発生した場合、会員は直ちに当社に届出るものとします。

●第4条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。

この場合、会員は当社に対し直ちに会員カードを返却していただくか、または当社の指定する方法で会員において破棄していただくものとします。返却していただく場合にかかる送料等は、会員負担でお願いします。

- (1) 本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断したとき。
- (2) 過去に本規約の違反などで退会処分を受けたことがあるとき。
- (3) 入会、または変更の申し込みに際し、虚偽の申告があったとき。
- (4) 本規約に同意いただけないとき。
- (5) 自らが反社会的勢力であるとき。
- (6) 反社会的勢力の暴力、威力、脅迫的言動、または詐欺的手法を利用したとき。
- (7) その他反社会的勢力との間に交際があると当社が判断したとき。
- (8) その他、当社が会員として不適当と判断したとき。

会員資格の喪失によって会員に生じた不利益や損害等に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

●第5条 免責その他

当社が提供するサービス、特典等の利用により会員に生じた不利益や損害等に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。本規約に定めのない事項が生じた場合は、当社と会員は協議の上、解決にあたるものとします。

本規約に関して、当社と会員との間に紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

●第6条 退会

会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては、当社へ会員カードを返却していただくか、または当社の指定する方法で会員において破棄していただくものとします。返却していただく場合にかかる送料等は、会員負担でお願いします。

第2章 会員情報

●第7条 会員情報の取扱い

1. 会員の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報(以下「会員情報」という)は、当社が定めるプライバシーポリシー(個人情報保護方針)に則って適正に利用及び取扱いします。第8条に定める利用目的以外に利用いたしませんし、当社以外の第三者へも提供いたしません。ただし、法令により認められる場合は、第三者に会員情報を提供することがあります。
2. 会員ナンバーの管理については、会員ご自身の責任において厳重に管理してください。
なお、会員ナンバーの第三者の盗用に伴う損害の発生について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員情報の変更・訂正、または開示・利用停止の申し出が会員本人よりあった場合は、会員登録時提出していただいた保証書等関係書類を当社に提出していただき、本人であることを確認させていただいたうえで対応します。ただし、氏名、住所、電話番号、メールアドレスの変更・訂正に限り会員ナンバーを提示していただいた場合は保証書等関係書類の提出は必要ありません。申し出がなかったことで、会員に生じた不利益や損害等に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、会員に提供するサービスの拡充のため、サービスの運営を他企業に委託する可能性があります。その場合には、サービスの継続、またはサービス運営目的のために、会員情報の全部、または一部を第三者に移転させることがあります。
5. 当社は、会員の意に反する会員情報の取扱いの防止と会員のプライバシー保護に充分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく会員情報を厳重に管理するものとしますが、通信上のリスクはご理解ください。万が一、第三者の違法行為により、情報が漏洩してしまった場合については、当社は一切の責任を負わないものとします。

●第8条 会員情報の利用目的

会員情報は以下の目的のために利用します。

- (1) 会員に対し、会員特典・キャンペーン・商品情報・アンケート等の案内。
- (2) 会員に対し、各種特典への登録、本人確認を含む受付対応。
- (3) 会員のお買物動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定。
- (4) 前各項のほか、会員に事前の同意を得た目的。

第3章 会員特典

●第9条 会員特典の内容・提供方法

1. 会員は、当社の日本国内のイベント出展やインターネット上でのイベント等(以下「イベント」という)で会員カードを利用することにより、当社が随時定める会員特典を受けることができます。
2. 当社のイベントにおいて、会員カードを利用いただいた場合に限り、ノベルティグッズ等の購入や、レース会場での会員限定サポートサービス等様々な特典を受けることができます。なお、会員本人であることが確認できない場合は、特典の提供ができないことがあります。
3. イベント内容によっては、会員カードの利用、特典の提供ができない場合があります。

●第10条 会員特典等の改廃

本規約の会員特典等の内容は、会員の事前承諾なく変更、または廃止をする場合があります。

問い合わせ窓口

本規約、会員特典、または会員情報の変更・訂正・開示・利用停止等に関するお問い合わせ・ご相談は、下記までご連絡ください。なお、氏名、住所、電話番号、メールアドレスの変更・訂正に限り、下記から変更をご依頼いただけます。

<https://ws.formzu.net/dist/S69179501/>

株式会社 東商会 (受付時間 9:00~12:00、13:00~18:00 土日祝、及び当社定休日除く)

〒332-0035 埼玉県川口市西青木 1-23-1

MAIL : info@eastwood.co.jp

TEL : 048-250-5213 FAX : 048-254-8701

ホームページ : www.eastwood.co.jp